



# SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

## POLITICA PER LA QUALITÀ

## DOCUMENTI DI SGQ

A.D.R. S.p.A. da oltre 60 anni è costantemente impegnata nella progettazione, sviluppo, produzione e commercializzazione di assali e sospensioni per veicoli trainati, macchine operatrici e macchine agricole.

A.D.R. S.p.A. si impegna a perseguire una Politica che vede nell'attenzione al Cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita, la Direzione, attraverso un approccio basato sul rischio ("Risk Based Thinking"), promuove:

- La centralità del Cliente per il successo dell'azienda e il miglioramento dell'immagine sul mercato finalizzata ad incrementare il numero Clienti, il fatturato e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- La soddisfazione e le esigenze delle parti interessate (Clienti, Dipendenti, Partner e Società civile);
- Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dell'efficacia e dell'efficienza dei processi operativi e di supporto;
- La cura nella comunicazione e nell'assistenza al Cliente;
- La cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- La salvaguardia dell'ambiente, sicurezza e la salute del personale sui luoghi di lavoro.

A.D.R. S.p.A., rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e i suoi indirizzi strategici, è pertanto impegnata a:

- Agire nel pieno rispetto delle normative e leggi vigenti;
- Perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione di requisiti normativi condivisi in prassi e procedure operative;
- Accrescere la soddisfazione del Cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti di processo;
- Tenere sotto controllo la qualità dei prodotti e dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati ottenuti;
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori metodologie operative e organizzative presenti sul mercato;
- Mantenere e sviluppare le conoscenze e le capacità professionali attraverso attività di formazione ed addestramento continue;
- Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e momenti di sensibilizzazione sull'importanza che ogni ruolo assume nel raggiungimento degli obiettivi;
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei dipendenti garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative.

Il perseguimento della politica per la Qualità si traduce nell'impegno della direzione al Miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Data: 12/09/2019

Flavio Radrizzani (Presidente)

PolQual-052	Edizione	1	Revisione	0	Data	15/07/2017	Pag. 1 di 1
-------------	----------	---	-----------	---	------	------------	-------------